

2024 年 5 月 28 日

開場記念杯参加者 各位

開場記念杯参加料金過徴収のお詫びとご返金について

謹啓

平素より格別のご愛顧をいただき厚くお礼申し上げます。

この度、開場記念杯（5 月 25 日～27 日開催）におきまして、システムの不具合により、参加者様に対して、参加料の過徴収（1,100 円）があることが判明いたしました。

この度の不祥事につきまして、日頃よりご愛顧いただいているお客様に多大なご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

過徴収があった参加者様につきましては、ご返金させていただき、お詫びとして、「ご来場ポイント」を 5 P（1,000 円分）贈呈させていただきますのでご報告申し上げます。次回ご来場の際、受付時にお申し出ください。

また、ご不明な点がございましたら、フロントまでお問合せいただきたくお願い申し上げます。

今後はこのようなことが起こらぬよう、従業員一同、再発防止に万全を期して参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

佐賀市三瀬村 6 0 9

電話 0952-56-2321

北山カントリー倶楽部

支配人 八波保公